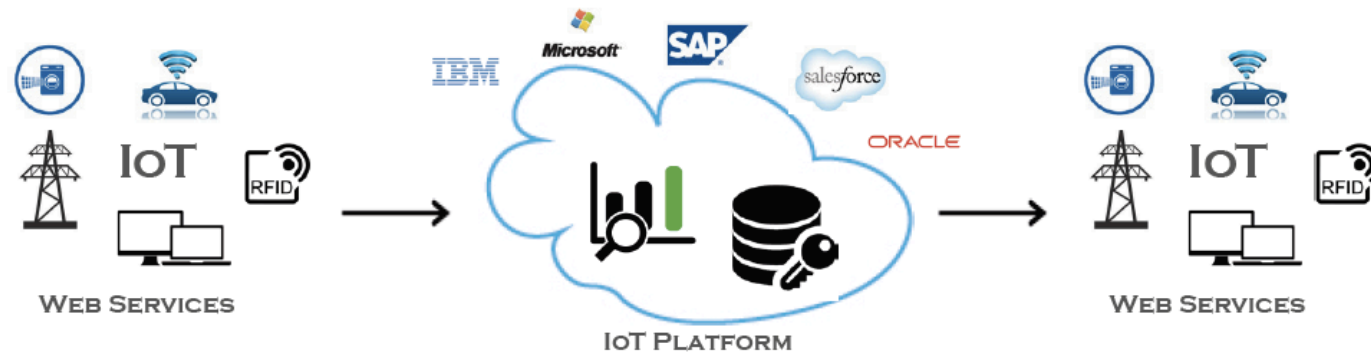


# Architektur: IoT Geräte integriert in salesforce.com

IoT im täglichen Kunden-Prozess integrieren



## IoT Kommunikator Design



### Internet der Dinge

- “Activity Trigger” (jedes Gerät)
- Auto, Haus- und Industrie Geräte, RFID's und Beacons, QR, Apps, NFC's, Sensoren, Fingerabdrücke...etc.
  - Vordefinierte oder Ereignis gesteuerte Information wird an salesforce.com geschickt

### (Cloud) Datenbank

- “Ereignis Definition”
- Prozess bezogene Informationen abgleichen
  - Daten erweitern und/oder anpassen
  - Ereignis zuordnen und mit Informationen anreichern
  - Analyse oder Ereignis exekutieren

### Internet der Dinge

- “Kommunikation zwischen “Dingen”
- Befehle/Ergebnisse an “Dinge” schicken
  - Antworten einbinden
  - Geräte/Applikationen steuern, Prozesse anstossen, Daten erweitern...