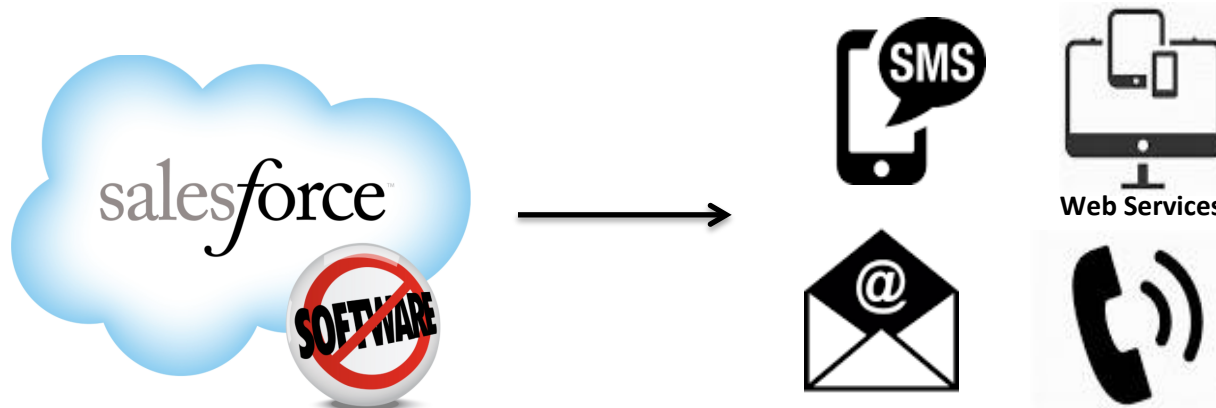


Architektur: Servicemanagement durch IoT

Automatisieren der Kommunikation direkt aus salesforce.com



- Jegliche Kommunikation vom salesforce.com Bildschirm (button)
- 4 verschiedene Medien verfügbar
- Erstellen von Vorlagen (templates) um Nachrichten zu automatisieren und Corporate Identity sicherzustellen
- Individuelle Kontakte oder Views
- “Activity” wird für jede ausgehende Nachricht erstellt = Audit Trail

Architektur: Servicemanagement durch IoT

Automatisieren der Kommunikation direkt aus salesforce.com



MANUELL Benachrichtigungen verschicken, mit einem Klick, direkt von Ihrem Bildschirm

Sprach-Nachrichten

Der beste Weg, Aufmerksamkeit zu bekommen, ist immer noch die menschliche Stimme – hinterlassen Sie eine natürlich gesprochene Nachricht (mobil oder über Festnetz):). **90%+ der Empfänger werden sich eine Sprachnachricht anhören!**

SMS/Text Nachrichten

Unmittelbar sichtbar auf dem Screen Ihres Empfängers, können gesichert und irgendwann danach gelesen werden, sind nicht störend. **75%+ der Empfänger lesen eine SMS Text-Nachricht!**

Email Nachrichten

Senden Sie e-Mails direkt vom Bildschirm „Kontakt View“ an die ausgewählte Gruppe von Kontakten – Sie brauchen keine Reports; Templates (einschließlich Anlagen) einsetzbar, um konsistente Nachrichten zu ermöglichen.

Einen Button **“Send Message”** wird im Bildschirm „Kontakte und Kontakt Views“ eingefügt.

Klicken Sie auf **“Send Message”**, um **Meldungstyp und Inhalt** zu erstellen

Die Meldungen werden **unmittelbar** versandt, in salesforce.com wird eine Aktivität erstellt.

Für **Salesforce1** freigegeben, Erstellen und nutzen von **eigenen Vorlagen**

AUTOMATISCH Benachrichtigungen verschicken, von jedem Web Services fähigem Gerät

Konfigurieren Sie einen Web Services Call auf „Ihrem“ Gerät, Ihrer Website oder Anwendung, nutzen Sie dabei unsere Templates

Konfigurieren Sie die Logik Ihrer automatischen Nachricht in Ihrer salesforce.com Anwendung

Der WebServices Call wird (automatisiert oder manuell) ausgeführt – dabei liefert salesforce.com die Daten

Die Nachricht wird unmittelbar versandt.